

Согласован

Начальник управления  
культуры города Курска



И.А. Мазаева

Утверждаю

И.о. директора МБУК ДСЦД «Сказка»



А.Б. Чумаков

**План по улучшению качества работы  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Детский специализированный центр досуга «Сказка»  
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатель (приказ Минкультуры России от 05.10.2015 N 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)
<b>Уровень открытости и доступности информации учреждения на официальном сайте</b>					
1	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг	III квартал 2016 г.	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Возможность выражения мнений получателей услуг о качестве оказания услуг учреждением	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
2	Создание раздела для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения	II-III квартал 2016 г.	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Возможность направления предложений по улучшению качества услуг учреждения	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
3	Обеспечение удобства навигации по сайту	II-III квартал 2016 г.	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Быстрый, удобный поиск информации на сайте	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4	Отражение даты и времени размещения информации	II-III квартал 2016 г.	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Доступность информации о дате и времени размещения информации на сайте	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

5	Обеспечение доступа к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	II квартал 2016 г.	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Быстрый, удобный доступ к информации о независимой оценке качества предоставления услуг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
6	Размещение и обновление информации на сайте в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	постоянно	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Получение актуальной информации	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
7	Размещение информации о наличии/ отсутствии ограничений по ассортименту услуг	II квартал 2016 г.	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Информирование получателей услуг о наличии/ отсутствии ограничений по ассортименту услуг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
8	Размещение информации о предоставлении/ не предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	II квартал 2016 г.	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Информирование получателей услуг о предоставлении/ не предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
9	Обеспечение возможности бронирования на сайте электронных билетов	IV квартал 2016 г.	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Бронирование электронных билетов	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
10	Создание виртуальной экскурсии по учреждению культуры	IV квартал 2016 г.	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Получение информации об учреждении культуры	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
11	Предоставление услуги онлайн-консультанта учреждения культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем учреждения культуры)	2017 год	Чумаков А.Б. Андреанова М.Н.	Возможность оперативного получения информации по интересующим вопросам	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

12	Размещение полной информации по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации	I квартал 2016 г.	Чумаков А. Б. Андреанова М.Н.	Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением	Удовлетворенность качеством оказания услуг
----	--	-------------------	----------------------------------	---	--